



# Undervisnings- miljøvurdering

2025-2028

# 1. Indledning

Et optimalt undervisningsmiljø er afgørende for kursisternes læring, trivsel og overordnede uddannelsesoplevelse. For at sikre et sådant miljø gennemfører DEKRA Danmark regelmæssigt undervisningsmiljøvurderinger (UMV). Disse vurderinger er ikke blot lovpligtige, men fungerer også som et strategisk værktøj til kontinuerlig forbedring af undervisningskvaliteten og kursisternes trivsel.

## ► Baggrund og formål med undervisningsmiljøvurderingen (UMV)

I henhold til dansk lovgivning har alle elever og studerende ret til et sundt og sikkert undervisningsmiljø. Loven om elevers og studerendes undervisningsmiljø fastslår, at uddannelsesinstitutioner skal udarbejde en skriftlig vurdering af både de fysiske, psykiske og æstetiske aspekter af undervisningsmiljøet. Formålet med en UMV er at kortlægge nuværende forhold, identificere potentielle problemer og udarbejde handlingsplaner for forbedringer. Dette sikrer, at eventuelle udfordringer adresseres proaktivt, og at der skabes et miljø, hvor kursisterne kan trives og udvikle sig optimalt.

## ► DEKRA Danmarks engagement i kursisternes læringsmiljø

Hos DEKRA Danmark er kursisternes trivsel og læring i centrum. Institutionen er dedikeret til at skabe et undervisningsmiljø, der fremmer både faglig og personlig udvikling. Dette engagement manifesterer sig i en række initiativer, herunder regelmæssige evalueringer af undervisningsmiljøet, implementering af antimobbestrategier og løbende opdatering af faciliteterne for at imødekomme kursisternes behov. For eksempel har DEKRA Erhvervsskole implementeret en anti-mobbestrategi, der sikrer, at alle kursister føler sig trygge og respekterede.

## ► Undersøgelsens metode

For at opnå en dybdegående forståelse af kursisternes oplevelser og identificere områder med potentiale for forbedring, blev der gennemført en anonym spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaet blev designet til at dække centrale aspekter af undervisningsmiljøet, herunder:

- > **Fysiske rammer:** Kvaliteten af undervisningslokaler, udstyr og andre faciliteter.
- > **Psykisk miljø:** Kursisternes trivsel, herunder deres oplevelse af støtte, motivation og generel tilfredshed.
- > **Æstetiske forhold:** Indretning, belysning og den generelle atmosfære på uddannelsesstedet.

Dataindsamlingen blev gennemført elektronisk for at sikre anonymitet og let adgang for alle deltagere. Efter indsamlingen blev dataene analyseret for at identificere både styrker og områder, der kræver opmærksomhed.

## Struktur og indhold af rapporten

Denne rapport er struktureret for at give et klart og omfattende overblik over resultaterne af undervisningsmiljøvurderingen. Den er opdelt i følgende sektioner:

1. **Indledning:** Introduktion til formålet med UVM, DEKRA Danmarks engagement og den anvendte metode.
2. **Overordnede resultater:** En sammenfatning af de generelle fund fra undersøgelsen, herunder både positive aspekter og identificerede udfordringer.
3. **Detaljeret analyse:** En dybdegående gennemgang af specifikke områder inden for undervisningsmiljøet, understøttet af data og kursistfeedback.
4. **Handlingsplan:** Forslag til konkrete tiltag baseret på undersøgelsens resultater med henblik på at forbedre undervisningsmiljøet yderligere.
5. **Konklusion:** Afsluttende bemærkninger og perspektivering af fremtidige initiativer. Ved at følge denne struktur søger rapporten at præsentere et klart billede af det nuværende undervisningsmiljø hos DEKRA Danmark og at lægge fundamentet for kontinuerlig forbedring til gavn for alle kursister.

## 2. Overordnede resultater

I den seneste undervisningsmiljøvurdering (UMV) hos DEKRA Danmark blev kursisternes oplevelser af undervisningsmiljøet nøje analyseret. Undersøgelsen omfattede flere centrale områder, herunder fysiske rammer, læringsmiljø, social trivsel og underviserens rolle. Resultaterne giver et omfattende billede af både styrker og områder med potentiale for forbedring.

### ► Generelle tendenser i kursisternes besvarelser

Kursisternes overordnede tilfredshed med DEKRA Danmark er generelt meget høj. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore ligger på **8,41 ud af 10**, hvilket vidner om en positiv oplevelse blandt kursisterne. Medianen for besvarelserne er **9**, hvilket betyder, at over halvdelen af kursisterne vurderer deres oplevelse med en score på 9 eller højere.

Ser man på fordelingen af besvarelser, har **57,9% af kursisterne givet en score på enten 9 eller 10**, hvilket understreger den høje generelle tilfredshed. Yderligere **21,3% har vurderet deres oplevelse til 8**, mens kun **5,2% har givet en score på 5 eller lavere**.

Disse resultater viser, at DEKRA generelt leverer en undervisningsoplevelse, der imødekommer kursisternes behov og forventninger. For at opnå endnu højere tilfredshed kan fokusområderne være at forbedre fysiske faciliteter og støtteforanstaltninger for de få, der har givet en lavere vurdering.



Overordnet set viser kursisternes feedback en høj grad af tilfredshed med undervisningsmiljøet. Især aspekter relateret til underviserens støtte og samarbejde blev vurderet positivt. For eksempel angav kursisterne en gennemsnitlig tilfredshedsscore på 4,52 ud af 5 for den hjælp, de modtog fra underviserne. Ligeledes blev samarbejdet mellem kursister og undervisere vurderet til 4,51, hvilket indikerer et stærkt og konstruktivt forhold mellem parterne.

På den anden side fremhævede kursisterne visse fysiske aspekter som mindre tilfredsstillende. Parkeringsforholdene blev vurderet til 3,19, hvilket indikerer et område med behov for opmærksomhed. Desuden blev adgangen til offentlig transport og bygningernes vedligeholdelse vurderet til henholdsvis 3,80 og 3,81, hvilket peger på yderligere forbedringsmuligheder.

## ► Nøgleområder med henholdsvis høj og lav tilfredshed

### Høj tilfredshed:

- > **Underviserens hjælp og støtte:** Med en gennemsnitlig score på 4,52 føler kursisterne sig godt hjulpet af deres undervisere.
- > **Samarbejde med undervisere:** En score på 4,51 indikerer et positivt og produktivt samarbejde mellem kursister og undervisere.
- > **Mulighed for at få hjælp:** Kursisterne vurderede denne faktor til 4,51, hvilket tyder på, at de oplever let adgang til nødvendig støtte.



#### Lav tilfredshed:

- > **Parkeringsforhold:** Med en score på 3,19 er dette det lavest vurderede område, hvilket indikerer betydelige udfordringer for kursisterne.
- > **Adgang til offentlig transport:** En score på 3,80 peger på, at nogle kursister oplever udfordringer med at nå institutionen via offentlig transport.
- > **Bygningernes vedligeholdelse:** Med en vurdering på 3,81 er der indikationer på, at kursisterne ser potentiale for forbedringer i institutionens fysiske vedligeholdelse.



### 3. Detaljeret analyse

For at give et visuelt overblik over kursisternes tilfredshed på tværs af de evaluerede områder præsenteres nedenstående graf. Denne illustrerer gennemsnitsscorerne for hvert område, hvilket tydeligt fremhæver både styrker og områder med forbedringspotentiale.



#### ► 3.1 Fysiske rammer (lokaler, udstyr, teknologisk understøttelse)

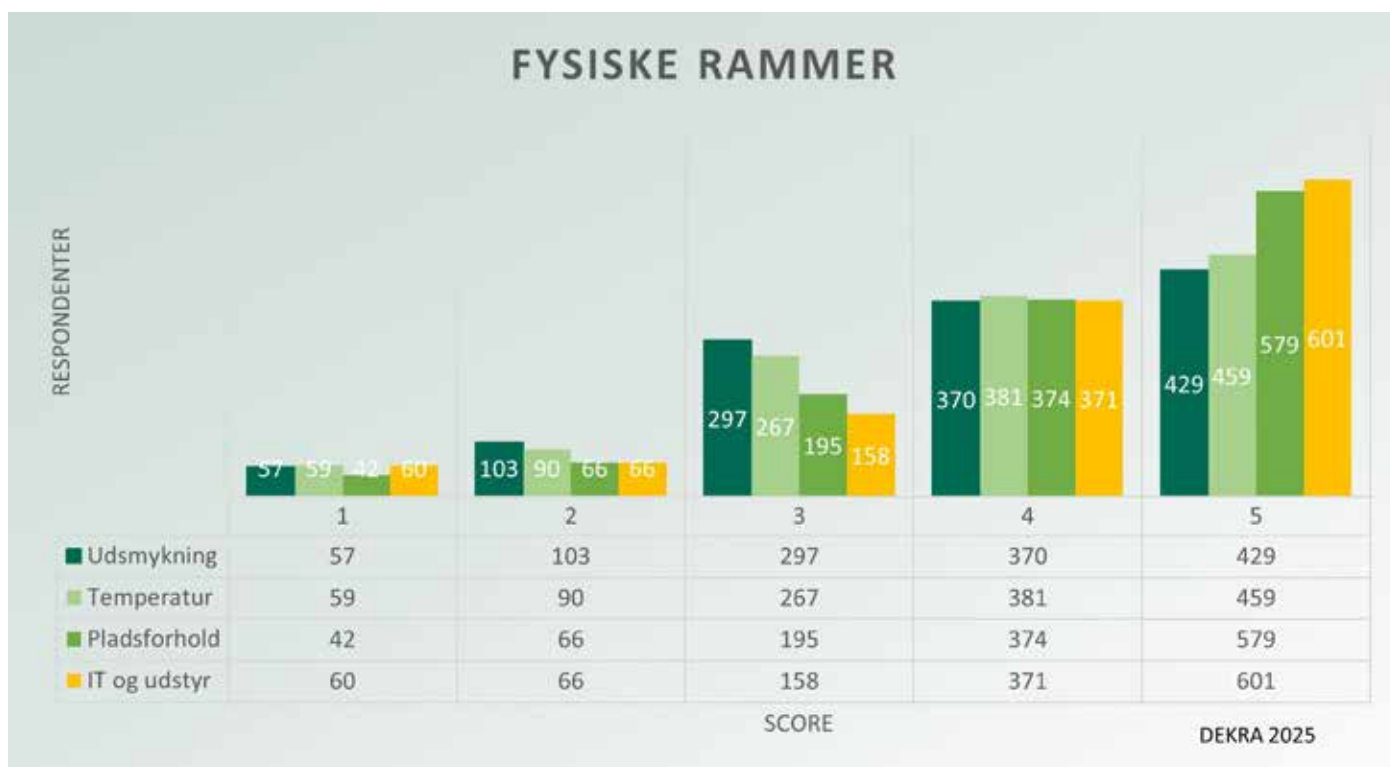
Et godt fysisk undervisningsmiljø er afgørende for kursisternes trivsel og læringsudbytte. Lokaler, teknologisk udstyr og de fysiske faciliteter spiller en central rolle i at understøtte en effektiv undervisningsoplevelse. Hvis kursisterne oplever dårligt vedligeholdte faciliteter, utilstrækkeligt teknisk udstyr eller udfordringer med støj og indeklima, kan det have en negativ indvirkning på deres koncentration og generelle tilfredshed med undervisningen.

I denne undersøgelse har vi set nærmere på kursisternes vurdering af de fysiske rammer, herunder undervisningslokalernes komfort, adgang til relevante teknologiske værktøjer og generelle vedligeholdelsesniveau. Samtidig har vi undersøgt, hvorvidt de fysiske omgivelser understøtter et produktivt læringsmiljø. De indsamlede data giver et billede af, hvor tilfredse kursisterne er med de eksisterende faciliteter, og hvilke områder der potentielt kan forbedres.

#### Nøglespørgsmål i analysen:

- > Hvordan vurderes kvaliteten af undervisningslokalerne?
- > Er der adgang til relevant teknologisk udstyr?
- > Oplever kursisterne, at de fysiske rammer understøtter læring?

Nedenfor ses en grafisk oversigt over kursisternes vurdering af de fysiske rammer.



## ► 3.2 Læringsmiljø (undervisningsmetoder, materialer, underviserens formidling)

Læringsmiljøet er en af de vigtigste faktorer for kursisternes engagement og faglige udbytte. Det dækker over undervisningsmetoder, kvaliteten af undervisningsmaterialer samt underviserens formidlingsevne. Et stærkt læringsmiljø er kendetegnet ved en velstruktureret undervisning, der inddrager interaktive og praksisnære elementer, hvilket skaber motivation og forståelse hos kursisterne.

I denne undersøgelse har vi evalueret kursisternes oplevelse af læringsmiljøet. Spørgsmålene fokuserer på, hvorvidt undervisningen er engagerende, om materialerne er relevante og anvendelige, samt hvordan underviserne formidler stoffet. Særligt underviserens evne til at gøre undervisningen forståelig og interessant har stor betydning for kursisternes tilfredshed

### Nøglespørgsmål i analysen:

- > Er undervisningen varieret og engagerende?
- > Oplever kursisterne, at materialerne understøtter deres læring?
- > Hvordan vurderes underviserens formidlingsevne?

Nedenstående graf viser kursisternes samlede vurdering af læringsmiljøet.



### ► 3.3 Social trivsel (kursistfællesskab, støtte fra undervisere og administration)

Social trivsel er en central faktor for et velfungerende undervisningsmiljø. Et stærkt kursistfællesskab, hvor der er en følelse af sammenhold og støtte, kan bidrage til en bedre indlæring og øget motivation. Samtidig spiller underviserne og administrationens støtte en vigtig rolle i at skabe et inkluderende miljø, hvor kursister føler sig set og hørt.

Denne undersøgelse belyser kursisternes oplevelse af den sociale trivsel på DEKRA Danmark. Det omfatter deres oplevelse af fællesskabet med medkursister, støtten fra underviserne samt den generelle omgangstone i undervisningen. Særligt har vi fokuseret på, om kursisterne oplever en inkluderende kultur, hvor de føler sig trygge og motiverede til at deltage aktivt i undervisningen.

#### Nøglespørgsmål i analysen:

- > Oplever kursisterne et godt socialt fællesskab?
- > Er omgangstone og miljøet inkluderende og trygt?



Grafen nedenfor illustrerer kursisternes vurdering af den sociale trivsel



## 4. Handlingsplan og anbefalinger

Baseret på resultaterne fra undervisningsmiljøvurderingen (UMV) hos DEKRA Danmark er der identificeret områder, hvor forbedringer kan styrke kursisternes oplevelse og trivsel. Følgende handlingsplan præsenterer konkrete tiltag, en tidsramme for implementering samt retningslinjer for evaluering og opfølgning.

### ► Tiltag for at forbedre undervisningsmiljøet

#### 1. Forbedring af parkeringsforhold

**Baggrund:** Kursisterne har udtrykt utilfredshed med de nuværende parkeringsfaciliteter, hvilket kan påvirke deres daglige oplevelse negativt.

**Anbefaling:** Gennemfør en evaluering af de eksisterende parkeringsfaciliteter for at identificere specifikke problemer. Undersøg mulighederne for at udvide parkeringskapaciteten eller optimere den nuværende pladsudnyttelse. Overvej alternative løsninger såsom samarbejde med nærliggende parkeringsanlæg eller implementering af incitament for brug af offentlig transport.

#### 2. Opgradering af bygningernes vedligeholdelse

**Baggrund:** Feedback indikerer, at kursisterne oplever mangler i bygningernes vedligeholdelse, hvilket kan påvirke både det fysiske og æstetiske undervisningsmiljø.

**Anbefaling:** Udarbejd en detaljeret vedligeholdelsesplan, der adresserer de mest presserende behov først. Dette kan inkludere reparation af slidte områder, forbedring af belysning og opdatering af fællesområder. Involver kursisterne i processen ved at indsamle deres input om specifikke områder, der kræver opmærksomhed.

### 3. Fremme af social trivsel og fællesskab

**Baggrund:** Selvom mange kursister føler sig støttet af undervisere og administration, er der potentiale for at styrke det sociale fællesskab blandt kursisterne.

**Anbefaling:** Organiser regelmæssige sociale arrangementer, såsom studiekredse, workshops eller sociale sammenkomster, der fremmer interaktion og netværk blandt kursisterne. Etabler mentorordninger, hvor erfarne kursister kan støtte nye deltagere, hvilket kan fremme en følelse af samhørighed og støtte.

### 4. Forbedring af det psykiske arbejdsmiljø

**Baggrund:** Nogle kursister har rapporteret oplevelser af stress og pres i forbindelse med deres studier.

**Anbefaling:** Skab en kultur, hvor det er acceptabelt at søge hjælp. Overvej at justere kursisternes eksamensforberedelse.

## ► Evaluering og opfølgning

For at sikre, at de implementerede tiltag har den ønskede effekt, vil der løbende blive evalueret gennem AMUkvalitet. Dette inkluderer dialoger med kursister for at indhente feedback, samt periodiske spørgeskemaundersøgelser for at måle tilfredshedsniveauer. Resultaterne vil blive analyseret, og nødvendige justeringer vil blive foretaget for at sikre kontinuerlig forbedring af undervisningsmiljøet.

## 5. Konklusion

Undervisningsmiljøvurderingen (UMV) hos DEKRA Danmark har givet værdifuld indsigt i kursisternes oplevelser og tilfredshed med forskellige aspekter af deres uddannelsesmiljø. Analysen har identificeret både styrker og områder med potentiale for forbedring, hvilket danner grundlag for fremtidige initiativer og strategier.

## ► Opsummering af hovedresultater

Kursisterne udtrykker generelt høj tilfredshed med undervisernes hjælp og støtte, hvilket afspejles i en gennemsnitlig score på 4,52 ud af 5. Samarbejdet mellem kursister og undervisere vurderes ligeledes positivt med en score på 4,51, hvilket indikerer et stærkt og konstruktivt læringsmiljø.

På den anden side peger evalueringen på udfordringer inden for de fysiske rammer. Parkeringsforholdene får en lavere vurdering med en gennemsnitlig score på 3,19, mens adgang til offentlig transport og bygningernes vedligeholdelse scorer henholdsvis 3,80 og 3,81. Disse resultater indikerer behovet for forbedringer i de logistiske og fysiske faciliteter for at øge kursisternes samlede tilfredshed.

## ► Afsluttende anbefalinger til DEKRA Danmark

1. **Forbedring af fysiske faciliteter:** Prioritér opgradering af parkeringsfaciliteterne og undersøg muligheder for bedre adgang til offentlig transport. En forbedring af bygningernes vedligeholdelse vil også bidrage til et mere attraktivt læringsmiljø.
2. **Styrkelse af læringsmiljøet:** Fortsæt med at fremme det positive samarbejde mellem kursister og undervisere. Overvej at implementere yderligere interaktive undervisningsmetoder og opdaterede materialer for at øge engagementet.
3. **Fremme af social trivsel:** Organisér sociale arrangementer og netværksmuligheder for at styrke kursistfællesskabet.
4. **Forbedring af psykisk arbejdsmiljø:** Tilbyd ressourcer og støtte til kursister, så de føler sig motiverede og får skabt et godt fundament for livslang læring. Sørg for at skabe en kultur, hvor det er acceptabelt at søge hjælp.
5. **Styrkelse af praktisk støtte og vejledning:** Sørg for, at kursisterne modtager regelmæssig og konstruktiv feedback. Overvej at implementere vejledning i forbindelse med eksamensforberedelse for at reducere stress og øge succesraten.

Ved at følge disse anbefalinger kan DEKRA Danmark forbedre undervisningsmiljøet yderligere og sikre, at kursisterne har de bedste forudsætninger for livslang læring og personlig udvikling. En kontinuerlig dialog med kursisterne og en proaktiv tilgang til deres feedback vil være afgørende for institutionens succes på lang sigt.

**DEKRA**

Kirkebjerg Allé 90  
DK - 2605 Brøndby  
Tlf.: +45 70 60 65 00

[dekra.dk](http://dekra.dk)